

УДК 159:351.745.5+158+15.072

Александр Д.А.*(г. Киев, Украина)*ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ФОРМИРОВАНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОПЫТА СОТРУДНИКА
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Аннотация. В статье приводится анализ результатов исследования психологических детерминант формирования профессионального опыта сотрудника ОВД. Высшие компоненты структуры личности сотрудника ОВД формируются и развиваются в процессе обучения и приобретения практического опыта. На основе анализа и обобщения полученных результатов доказано, что формирование профессионального опыта в структуре личности детерминировано такими качествами, как способность к обобщению, обучаемость, память, математические способности, способности к абстрагированию, общая осведомленность, способности к вынесению суждений и умозаключений, а также комбинаторное мышление. Формированию опыта способствует также нервно-психическая устойчивость, смелость, доминантность и мобилизованность. По мере формирования профессионального опыта снижаются непродуктивные коммуникативные установки, агрессивность и враждебность. Кроме этого, профессиональный опыт способствует возрастанию уверенности в себе.

Ключевые слова: профессиональный опыт, личность, деятельность, структура, адаптивность, сотрудник ОВД.

D. Aleksandrov*(Ukraine, Kiev)*PSYCHOLOGICAL DETERMINANTS OF PROFESSIONAL
EXPERIENCE FORMATION OF THE STAFF
OF DEPARTMENTS OF INTERNAL AFFAIRS

Abstract. The aim of the article is to analyze the results of the empirical research of psychological determinants of professional experience formation of an officer of a District Department of Internal Affairs. The highest components of the officer's personality structure are formed and developed in the process of training and gaining practical experience. On the basis of generalization of the obtained results it is proved that the formation of professional experience in the structure of a personality is interconnected with such qualities as: the ability to generalize, educability, memory development, numerical abilities, ability to abstracting, general awareness, ability to judgment and reasoning, as well as combinatorial thinking. The formation of experi-

ence is promoted by mental tolerance, courage, dominance and complete readiness for action. As the professional experience is being formed the manifestations of unproductive communicative settings, aggressiveness and hostility are brought down. Besides, the experience determines the increase of self-confidence.

Key words: professional experience, personality, activities, structure, adaptability, officer of a District Department of Internal Affairs.

Постановка проблемы. Исследование структурных компонентов, в число которых входит и опыт, нами рассматривается в русле теории К.К. Платонова, расширенной в дальнейшем С.Д. Максименко [2; 3]. Ведущие факторы формирования опыта как компонента структуры личности сотрудника ОВД определяются способностями к запоминанию, усвоению и воспроизведению информации, а также общим интеллектуальным уровнем, которые в совокупности определяют производительность обучаемости как ведущей формы приобретения опыта.

Состояние исследования проблемы. На сегодняшний день проблема построения комплексного видения проблемы профессионального опыта является классической в отечественной психологической школе [6]. При этом теоретическими основами изучения профессионального опыта в современной психологии являются принципы системного и комплексного подходов Б.Ф. Ломова и Б.Г. Ананьева. На сегодняшний день проблема становления профессионального опыта рассматривается в двух ракурсах:

1. В контексте исследования проблематики психологии профессионального развития (Б.Г. Ананьев, В.А. Бодров, Н.С. Глуханюк, А.А. Деркач, В.Г. Зызыкин, Э.Ф. Зеер, Ф.С. Исмагилова, Е.А. Климов, Т.В. Кудрявцев, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, Л.М. Митина, Г.С. Никифоров, К.К. Платонов, А.Р. Фонарев, В.Д. Шадриков, В.М. Шепель и др.).

2. В ракурсе изучения становления личности (А.В. Брушлинский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Л.М. Митина и др.).

При этом сам профессиональный опыт авторами трактуется как:

- совокупность всех закрепленных профессиональных знаний, умений, навыков, способов и технологий деятельности (Э.Ф. Зеер, К.К. Платонов);

- способы и правила решения трудовых задач (Ю.К. Стрелков);

- «техники жизни» человека, актуализированные в ситуациях профессиональной деятельности (Л.И. Анцыферова);

- интериоризированные образы деятельности (Л.Ф. Бурлачук, А.А. Кроник, Е.Ю. Коржова, А. Турчинов).

Вместе с тем еще недостаточно внимания уделяется анализу отдельных структурных компонентов личности сотрудника ОВД, к которым относится и компонент опыта, в контексте деятельностного подхода.

В своем исследовании мы опираемся на концептуальные положения С.Л. Рубинштейна [5], А.Н. Леонтьева [1], С.Д. Максименко [2], К.К. Платонова [3], согласно которым личность исследуется структурированно.

В статье приведен анализ результатов эмпирического исследования психических факторов, определяющих формирование такого структурного компонента личности сотрудника ОВД, как опыт. К данному структурному компоненту относятся свойства личности, связанные с ее профессиональным опытом, и представлен он знаниями, умениями, навыками и привычками. Эти свойства развиваются на основе познавательных процессов в процессе социализации, обучения и профессионализации. Для этого на основе математико-статистического анализа будут определены ведущие профессионально значимые характеристики сотрудника правоохранительных органов, которые непосредственно связаны с развитием такого компонента структуры личности, как опыт.

Для исследования данной проблемы был подобран диагностический инструментарий и составлена батарея методик, в частности [4]: полифакторный личностный опросник Р. Кеттелла; тест-опросник Г. Айзенка (EPI); методика диагностики агрессии Баса-Дарки; методика диагностики коммуникативных психологических установок В.В. Бойко; методика диагностики стратегии поведения в конфликтных ситуациях К. Томаса; методика диагностики структуры интеллекта Р. Амтхауэра; тест Т. Лири; методика определения нервно-психической устойчивости в стрессе «Прогноз»; методики исследования системы отношений к себе (МИС) С.Р. Панталева. Напомним, что в методике «Прогноз» рост показателя устойчивости определяется снижением его баллового значения, что важно учитывать при интерпретации корреляций. В исследовании принимали участие 518 сотрудников органов внутренних дел со стажем работы более трех лет.

Для проведения исследования нами выбраны такие ведущие факторы, как способности к запоминанию, усвоению и воспроизведения информации, а также общеинтеллектуальный уровень, отражающий производительность обучаемости как ведущей формы приобретения опыта. Этим требованиям отвечают два показателя: шкала 9 по методике Амтхауэра (способность к запоминанию и воспроизведению информации) и шкала В по методике Кеттелла (обучаемости). Нами выбраны

две шкалы из различных методик для проверки взаимной надежности, ведь можно было бы использовать показатель общего уровня развития интеллекта по методике Амтхауэра вместо фактора В по Кеттеллу, но это содержит по крайней мере две проблемы. Во-первых, общий уровень развития интеллекта является более широким интегративным показателем, чем фактор В, а во-вторых, это комплексный показатель будет постоянно воспроизводить те же тенденции, которые имеются и в показателе шкалы 9 этой же методики, поэтому для надежности следует выбирать показатели из другой методики.

Вместе с тем выбранный нами показатель фактора В по Кеттеллу позволяет провести независимую оценку связей обучаемости и уровнем развития конкретных показателей различных сфер интеллекта по методике Амтхауэра. Поэтому первое, что необходимо осуществить, – это математико-статистический анализ связей выбранных нами ведущих детерминант с другими сферами интеллекта по методике Амтхауэра.

В формировании подструктуры опыта безусловного значения достигает показатель общего уровня умственных способностей, который подкрепляется соответствующими весомыми связями с показателем обучаемости (0,1714) и способности к запоминанию и воспроизведению информации (0,7168). Такая общая интегративная способность, как мы видим, демонстрирует достаточно высокую прямую корреляцию с фактором В по Кеттеллу, что подтверждает оправданность ее использования в качестве независимого внешнего показателя потенциала приобретения опыта.

Ведущие корреляционные связи были зафиксированы с уровнем способностей к обобщению, которые связаны с показателями обучаемости (0,2266) и способности к запоминанию и воспроизведению информации (0,4264). На втором месте оказались корреляции математических способностей, которые также продемонстрировали зависимость от способности к обучению (0,2028) и способности к запоминанию и воспроизведению информации (0,3809). Таким образом, для успешного формирования профессионального опыта сотруднику органов внутренних дел необходим достаточный потенциал развитых способностей к обобщению приобретенной информации, а также математические способности как показатель развития формально-логического мышления. Уместно отметить, что математические способности всегда отражают потенциал логического мышления, поэтому для ускорения формирования профессионального опыта оперирования информацией необходимо еще в процессе профессионального обучения развивать математическое мышление будущего сотрудника. Это в дальнейшем

облегчит ему процесс формирования профессионального формально-логического мышления при обработке больших объемов служебной информации.

Далее следует отметить показатель способности к абстрагированию, связанный с обучаемостью (0,1546) и способностью к запоминанию и воспроизведению информации (0,4114). Из этого следует, что сотруднику ОВД необходим развитый потенциал абстрактного мышления для качественного формирования профессионального опыта. Абстрактное мышление относится к познавательной деятельности, направленной на раскрытие общих, существенных связей и отношений обстоятельств и фактов профессиональной деятельности. Анализируя информацию, сотрудник путем суждений и умозаключений познает новые для него связи и отношения объектов служебного внимания, и тем самым расширяет свой опыт. При этом следует отметить, что абстрактное мышление тесно связано с речью, которая является средством осуществления логических операций и фиксаций их познавательных результатов. Поэтому следующим по значимости фигурирует показатель общей осведомленности, или, как его еще называл Амтхауэр, «чувство речи», который также коррелирует с обучаемостью (0,1234) и способностью к запоминанию и воспроизведению информации (0,5045).

Далее следуют способности к вынесению суждений и умозаключений, которые коррелируют с показателем обучаемости (0,1179) и способности к запоминанию и воспроизведению информации (0,3489). Можно сделать вывод, что формирование профессионального опыта должно содержать способности именно к построению умозаключений, ведь формально логическое или абстрактное мышление приобретают свой смысл лишь при наличии опыта сотрудника к выдвижению версий относительно объектов профессионального внимания.

Вполне логично выглядит тот факт, что в формировании подструктуры профессионального опыта в целом и дискурсивного мышления в частности важная роль отводится комбинаторному и пространственному мышлению. Корреляционные связи показателя комбинаторного мышления имеются с показателями обучаемости (0,1007) и способности к запоминанию и воспроизведению информации (0,4736). Аналогично и показатель пространственного мышления (пространственного воображения), коррелирует с показателями обучаемости (0,1190) и способности к запоминанию и воспроизведению информации (0,4060). При этом приобретение опыта оперирования различной служебной информацией определяет ведущую роль комбинаторных способностей как особенности мыслительной стратегии, в которой происходит последо-

вательный перебор различных вариантов решения профессиональных задач на основе логических рассуждений, где каждый последующий шаг построения версий обусловлен результативностью предыдущего. Из приведенного анализа можно сделать вывод, что эффективность становления подструктуры профессионального опыта сотрудника органов внутренних дел непосредственно связана с показателями интеллектуальных способностей.

Неоспорим факт, что формирование профессионального опыта опирается на определенные психологические задатки, к которым относятся и нервно-психическая устойчивость. Это подтверждается выявленными связями способности к запоминанию, усвоению и воспроизведению информации с показателем нервно-психической устойчивости по методике «Прогноз» (-0,1276) и уровнем нейротизма по Айзенку (-0,1129).

Для выяснения ведущих связей профессионального опыта с индивидуально-психологическими особенностями личности сотрудника ОВД нами проведен математико-статистический анализ корреляционных связей избранных нами показателей с факторами методики Кеттелла. Прежде всего, привлекает внимание корреляция фактора Н с показателями обучаемости (0,1175) и способности к запоминанию и воспроизведению информации (0,1097), что указывает на важную роль смелости в процессе формирования опыта. Решительность сотрудника способствует овладению новым опытом, а также позволяет быстрее адаптироваться к деятельности.

Кроме того, нами выявлена тенденция снижения гиперконтроля работника, которая объясняется корреляциями фактора Q3 с показателями обучаемости (-0,1372) и способности к запоминанию и воспроизведению информации (-0,1294). Иными словами, правоохранитель легче приобретает опыт в естественных условиях практической деятельности, нежели в ходе принудительного заучивания.

В свою очередь, показатель обучаемости как один из факторов формирования профессионального опыта имеет целый ряд корреляций с такими индивидуально-психологическими личностными характеристиками сотрудника ОВД, как: Q2 (-0,4503), E (0,1758), L (0,1614) и Q4 (0,1432). Эти взаимосвязи определяют важную роль в процессе формирования подструктуры профессионального опыта сотрудника: конформности, доминантности, подозрительности и мобилизованности. Итак, формированию опыта способствует социабельность и ориентированность сотрудника на референтную группу, что облегчает перенятие опыта коллег. Доминантность тоже выступает благопри-

ятным фоном, так как наделяет сотрудника напористостью, уверенностью и настойчивостью, что также отражается на усвоении нового опыта. В свою очередь, профессиональная бдительность приобретает значение, так как процесс накопления профессионального опыта сотрудником происходит в противоречивых условиях, содержащих необходимость оперирования неоднозначной информацией, что требует критического отношения. Такие обстоятельства определяют и соответствующий уровень внутренней мобилизованности, которая позволяет поддерживать психологическую готовность к динамичным условиям служебной деятельности.

Исходя из того, что профессиональный опыт социомических видов профессий, к которым относится и правоохранительная деятельность, отражается в наличии коммуникативного опыта, закономерной является корреляция способности к запоминанию, усвоению и воспроизведению информации с показателем шкалы I (0,1011). Из этого следует, что формирование профессионального опыта коммуникативного взаимодействия требует эмпатийных способностей, а также понимания явных и скрываемых поведенческих проявлений различных категорий объектов взаимодействия. Это подтверждается и корреляцией способностей к усвоению и воспроизведения информации с показателем экстраверсии по Айзенку (0,1584), что указывает на экстраверсию как одну из предпосылок приобретения профессионального опыта взаимодействия.

Роль в подструктуре профессионального опыта коммуникативной компетентности как квинтэссенции социомической деятельности сотрудника органов внутренних дел требует развернутого исследования, для чего нами проведен анализ коммуникативных установок по методике Бойко. Это обусловлено тем, что именно коммуникативные установки выступают показателем профессионального опыта организации продуктивного взаимодействия сотрудника ОВД с различными категориями объектов. Прежде всего, следует отметить, что профессиональный опыт способствует снижению проявлений всех форм установок непродуктивной коммуникации, которые препятствуют контактному взаимодействию с объектами деятельности. В частности, снижение тенденций переноса своего негативного опыта на процесс профессионального общения определяется корреляциями с показателями обучаемости (-0,3519) и способности к запоминанию и воспроизведению информации (-0,1105). Также показатель обучаемости обуславливает уменьшение проявлений таких непродуктивных коммуникативных установок, как завуалированная (-0,4564) и открытая (-0,2737) жесто-

кость по отношению к объектам взаимодействия, а также неоправданное критиканство (-0,3801). Иными словами, по мере приобретения практических знаний, умений и навыков эффективного взаимодействия сотрудник избавляется от целого ряда деструктивных проявлений коммуникации, что определяет рост его компетентности.

Вместе с тем тенденция проявления обоснованного негативизма в суждениях находится в динамическом равновесии и не склонна ни к росту, ни к существенному снижению, ведь определяется противоположными корреляциями с показателями обучаемости (0,1023) и способности к запоминанию, усвоения и воспроизведения информации (-0,1215). Такая разновекторность объясняет, что способность к усвоению опыта взаимодействия с представителями криминальной среды может способствовать формированию определенного негативизма в суждениях, однако обучаемость позволяет контролировать такие проявления непродуктивных установок и держать их под волевым контролем. Тем более, что определенный негативизм не окрашен субъективными эмоциональными переживаниями, которые мешали бы контролировать собственное поведение. Подтверждением этого является корреляция показателя обучаемости с показателем обидчивости по методике Басса-Дарки (-0,1222), обратный характер которой указывает на тенденцию снижения такой формы непродуктивной враждебности.

Что касается конкретных проявлений непродуктивных коммуникативных установок, то они иногда могут приобретать формы неумения прощать ошибки других, на что указывают корреляции с показателями обучаемости (0,1579) и способности к усвоению и воспроизведения информации (0,1710). Также иногда могут возникать попытки перевоспитать объекта профессионального взаимодействия, обусловленные прямой корреляцией с показателем способности к усвоению и воспроизведения информации (0,1455). В свою очередь, та же способность к обучению может определять возникновение у сотрудника стремление переделать партнера под себя и сделать его удобным (0,2442). Можно заметить, что иногда приобретенный опыт определяет склонность к определенной коммуникативной экспансивности в отношении объектов профессионального взаимодействия. Это не указывает на его профессиональную деформацию, а является подтверждением активной жизненной позиции на основе приобретенного опыта. Такая готовность оказывать влияние на объекты взаимодействия позволяет сотруднику нейтрализовать конфликтное противодействие и преодолевать сопротивление оппонента для достижения профессионально значимой цели.

Вместе с тем по мере накопления профессионального опыта снижается неумение приспосабливаться и адаптироваться к партнеру, на что указывает обратная корреляция со способностью к запоминанию, усвоению и воспроизведения информации (-0,1178). Также снижается неумение понимать и принимать индивидуальность других людей, чем подтверждается обратная связь с показателем обучаемости (-0,1643). Снижаются проявления нетерпимости к физическому или психическому дискомфорту со стороны оппонента, что обусловлено корреляциями с показателями обучаемости (-0,1154) и способности к запоминанию и воспроизведению информации (-0,1328). Аналогично и неумение скрывать неприятные чувства при встрече с негативными качествами объекта взаимодействия снижается с опытом, что подтверждается корреляцией с показателем развития способности к запоминанию и воспроизведению информации (-0,1336). Учитывая изложенные положительные тенденции уменьшения проявлений деструктивных коммуникативных установок, можно получить основания для благоприятного прогноза формирования опыта организации взаимодействия.

Такие закономерности формирования профессионального коммуникативного опыта определяют склонность к избранию стратегии избегания по методике Томаса, которая определяется корреляцией с показателем обучаемости (0,1360). То есть во избежание возможной эскалации конфликтного взаимодействия, приобретенный опыт определяет ориентированность сотрудника на такую стратегию не как на выход из сложной ситуации, а как способ тактического отхода от заостренных углов общения. Поэтому это является по большей мере формой манипулятивного воздействия, направленного на нейтрализацию возможного противодействия со стороны объекта профессионального взаимодействия.

В свою очередь скрытый характер манипулятивного воздействия, который маскируется тактикой избегания эскалации конфликтного противостояния, подтверждается также тем, что из всех форм проявления агрессии по методике Басса-Дарки единственной, коррелирующей с показателем способности к усвоению и воспроизведению информации, является формой проявления косвенной агрессии (0,1656). Надо отметить, что иные формы агрессии вообще не обнаружили значимых корреляций с ведущими детерминантами формирования профессионального опыта. Сама же опосредованная форма косвенной агрессии является ярким проявлением замаскированного воздействия на оппонента, которое реализуется без демонстрации явного конфликтного противодействия.

Склонность к применению манипулятивной тактики на основе формирования подструктуры профессионального опыта непосредственно связана с индивидуальными особенностями организации межличностного взаимодействия по методике Лири. Это определяется рядом корреляционных связей показателя обучаемости с проявлениями эгоистичности (-0,1128), агрессивности (-0,1062) и дружелюбности (0,1087). Можно считать, что при опоре на опыт у сотрудника снижаются проявления нецелесообразного эгоцентризма или агрессии при взаимодействии с различными категориями объектов. При этом формируется установка на проявление общительности для создания доверительных отношений для достижения необходимого психологического контакта и реализации цели взаимодействия.

Влияние опыта на рост уверенности и самооценки подтверждается корреляционными связями с показателями отношения сотрудника ОВД к самому себе по методике МИС. Так, прямые корреляции с показателем обучаемости указывают на возрастание уверенности в себе (0,1179). Это способствует уверенному применению полученных знаний, умений и навыков при реализации профессиональных задач. Рост осознания собственной ценности обусловлен корреляционной связью со способностью к усвоению и воспроизведению информации (0,1137). Следовательно, оценка собственной профессиональной опытности определяет соответствующий уровень самоуважения, что защищает сотрудника от неоправданных рискованных поступков. Осознание собственного профессионализма определяет и потребность позиционирования себя как компетентного специалиста, что также является неотъемлемым компонентом профессионального самоутверждения и определяется корреляцией с показателями обучаемости (0,1434) и способности к усвоению и воспроизведению информации (0,2520).

Выводы. На основе проведенного анализа результатов эмпирического исследования можно сделать выводы относительно ведущих детерминант формирования и развития такого структурного компонента личности сотрудника органов внутренних дел, коим является профессиональный опыт.

1. Формирование профессионального опыта в структуре личности детерминировано такими качествами, как: способность к обобщению, обучаемость, способность к запоминанию, усвоению и воспроизведению информации, математические способности, способности к абстрагированию, общая осведомленность, способности к вынесению суждений и умозаключений, а также комбинаторное мышление. Также формированию опыта способствует нервно-психическая устойчивость,

смелость, конформность, доминантность, бдительность и мобилизованность.

2. Опыт реализации коммуникативной деятельности детерминирован снижением непродуктивной подозрительности, эгоцентризма и агрессии при настроенности на общительность для создания доверительных отношений при соответствующем росте эмпатийности на фоне экстраверсии. Это способствует снижению проявлений всех форм непродуктивных коммуникативных установок по мере формирования профессионального опыта. Снижение уровня непродуктивной агрессивности и враждебности определяет склонность к избранию стратегии избегания в конфликте. В свою очередь, по мере накопления опыта возрастает уровень уверенности в себе.

Литература:

1. *Леонтьев А.Н.* Деятельность. Сознание. Личность. – М.: Смысл, Академия, 2005. – 352 с.
2. *Максименко С.Д.* Генетическая психология. – М.: Рефл-бук; К.: Ваклер, 2000. – 319 с.
3. *Платонов К.К.* Структура и развитие личности. – М.: Наука, 1986. – 256 с.
4. *Райгородский Д.Я.* Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М», 2001. – 672 с.
5. *Рубинштейн С.Л.* Основы общей психологии. 4-е изд. – СПб.: Питер, 2000. – 518 с.
6. *Тукачев Ю.А.* Профессиональный опыт специалиста как предмет психологического исследования // Материалы XI Международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов-2004». Т.3. Психология. Социология. Юридические науки. М.: Изд-во МГУ, 2004. – С. 174–175.